Probleme mit vMixcall lösen

Bitte zuerst den Status von vMixcall anschauen. vMixcall benötigt für den Aufbau einer Verbindung immer eine Serververbindung zu vMix. Infos am Ende dieser Seite oder direkt auf der vMix Seite vMix Status Seite.

Testet vor der Kontaktaufnahme mit dem Gast immer zuerst einmal die Verbindung mit eurem eigenen Handy.

- alle IOS APPLE devices (iPhone, iPad) nur mit dem Safari Browser
- alle anderen mit den neuesten Versionen von Google CHrome oder Firefox

es kommt keine Verbindung zu Stande

Kommt beim Gast anstelle des Rückbildes ein blaues Bild, kommt keine Verbindung zustande.Dies kann verschiedene Ursachen haben. Ursache NR1. dem Browser wurden die Rechte für Kamera und Audio nicht gegeben. Leider kann es passieren, dass bei einer früheren Benutzung einer Videokonferenzsoftware die Benutzung der Kamera und des Audios untersagt wurden. Die gängigen Browser merken sich diese Einstellungen.

Die Verbindungen sind immer nur so gut, wie die Internetleitung vom Gast ist. Leider gibt es immer noch Randgebiete oder Gebiete, in denen die Internetleitungen stark schwanken oder von der Tagszeit Leistunsabhängig sind. Dagegen kann man NICHTS machen.

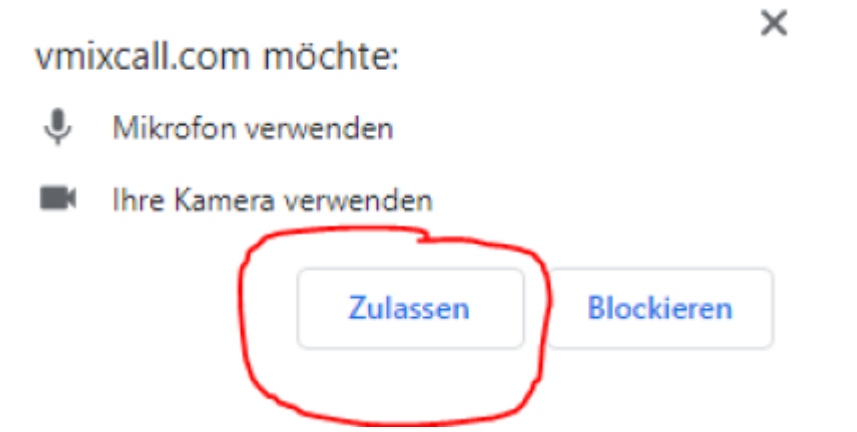
Bei Gesprächen mit Vertretern von Organisationen kann es vorkommen, dass deren Geräte mit starken Firewalls geschützt sind. Das kommt zwar nur sehr selten vor, dann ist aber ein Ausweichen auf ein mobiles Device die schnellste und beste Lösung.

Symbol einer durchgestrichenen Kamera statt Bild

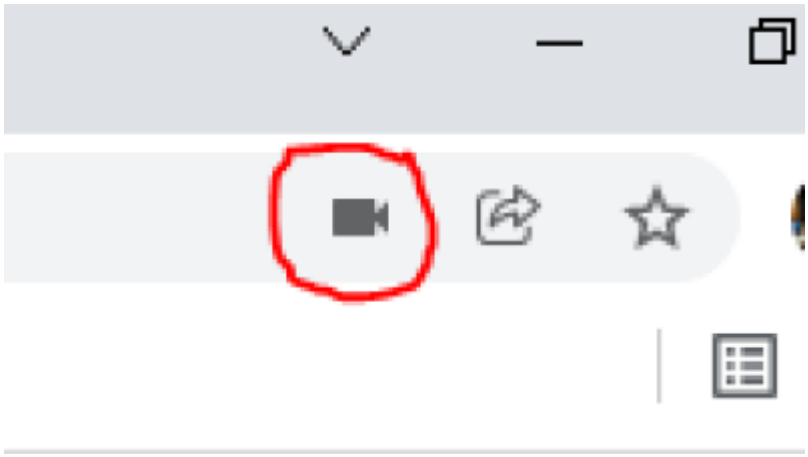
Kommt dieses Symbol statt eines Live Bildes kann dies unterschiedliche Ursachen haben.In vielen Fällen ist die Webcam lediglich gesperrt. Auf den meisten Computern können Sie diese über eine Tastenkombination wieder aktivieren. Halten Sie dazu die „Fn“-Taste unten links, sowie die passende „F“-Taste in der obersten Reihe gleichzeitig gedrückt. Bei Levono Computern lässt sich die Kamera mittels einer Levono eigenen Software sperren. Entsperren mittels F(x)Taste. Es gibt fast alle Varianten ab F5 aufwärts . Eine andere Variante könnte sein, dass die Kamera von einer anderen Software blockiert ist (Teams, Skype, Zoom etc)

Chrome Kamera und Audio einschalten

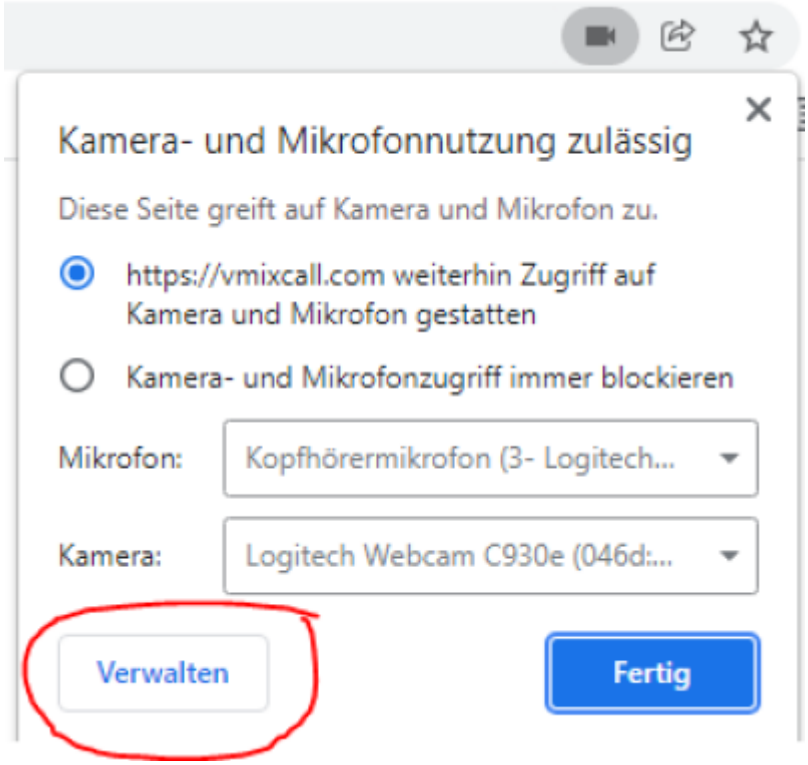
Chrome wird zuerst folgendes fragen:
Mikrophon und Kamera zulassen? Dies bitte mit Zulassen (JA) beantworten.



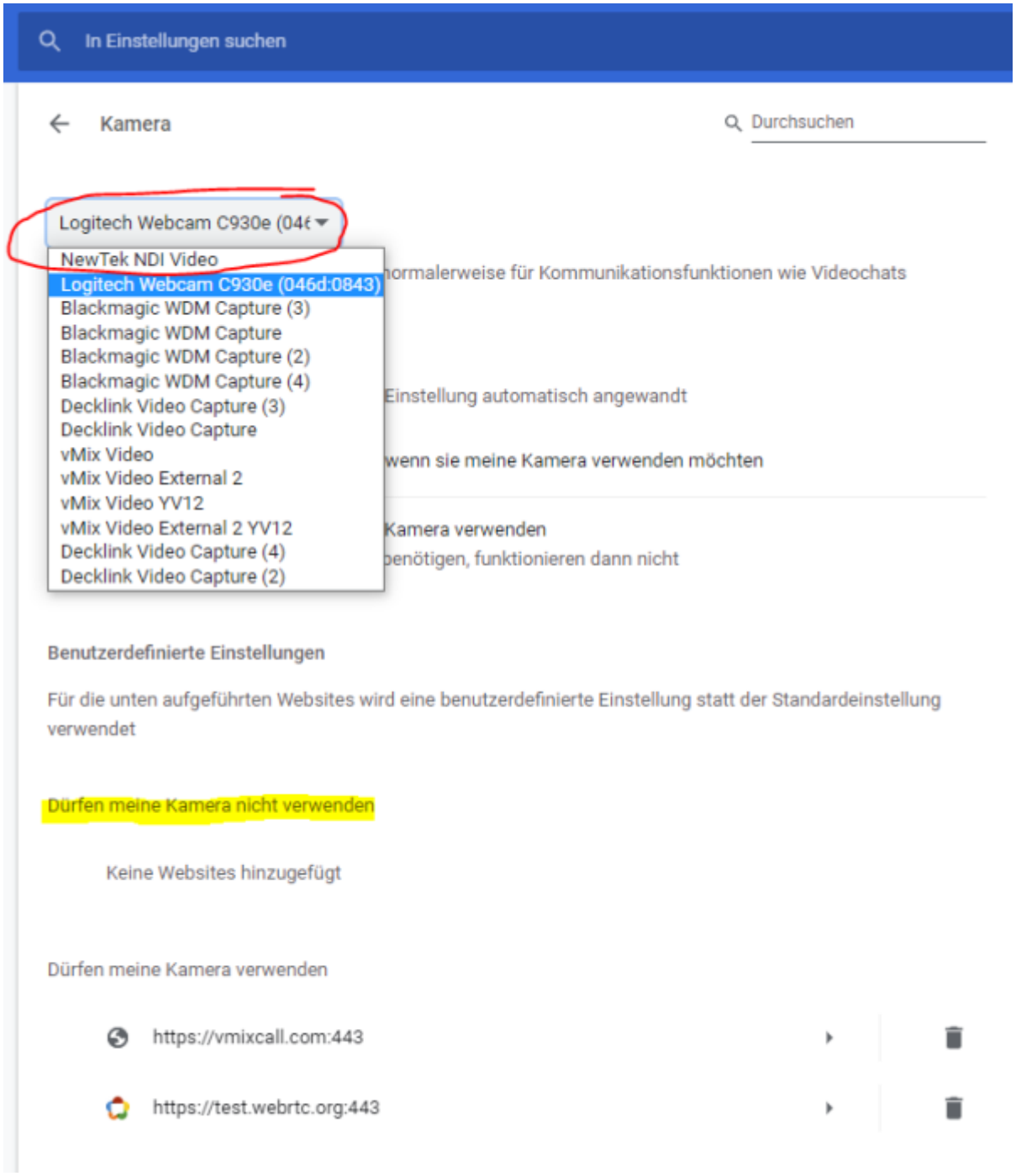
kommt dann noch kein Bild, auf das kleine Kamerasymbol Oben RECHTS am Ende der Adressleiste clicken

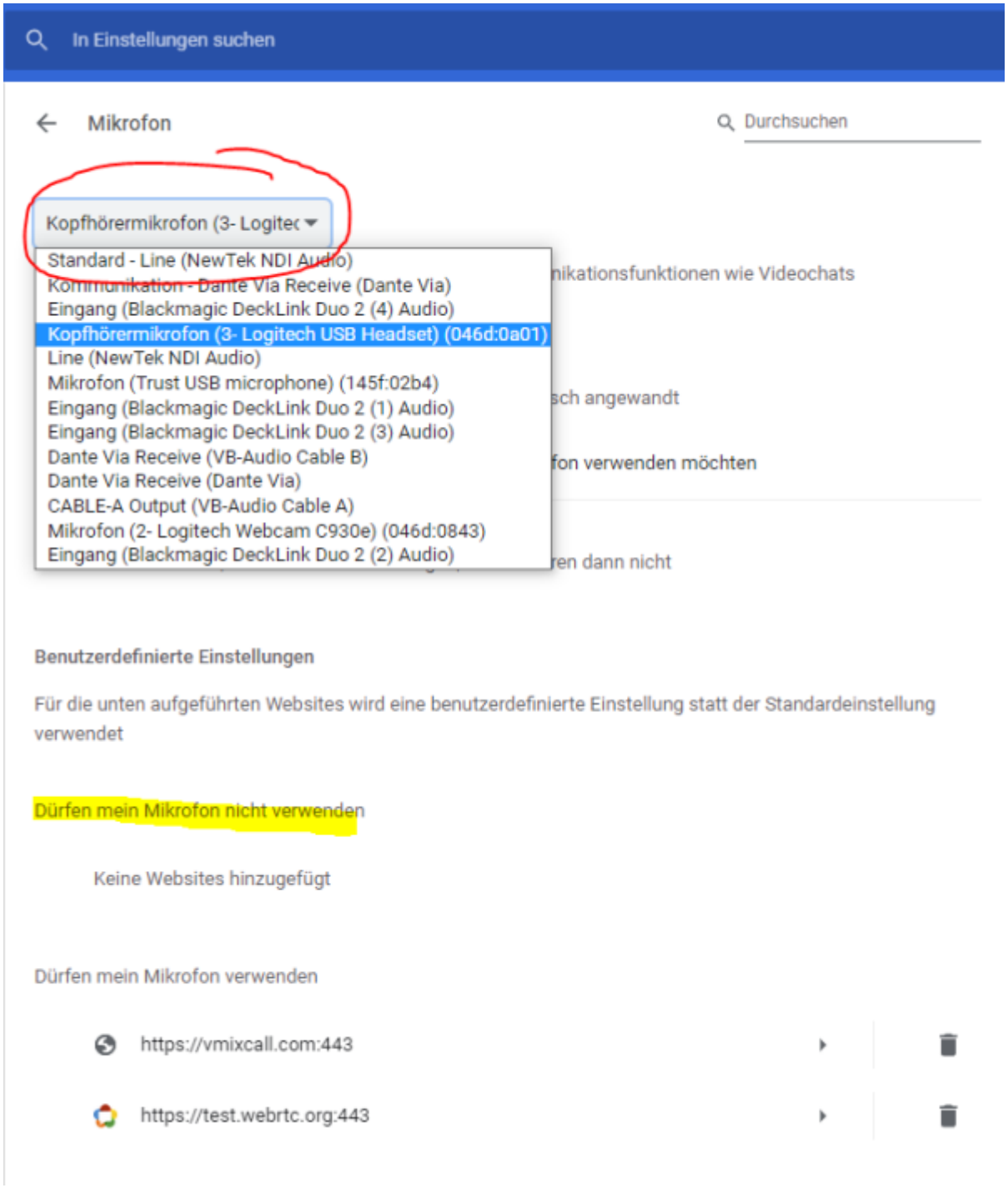


Dann erscheint das Fenster, in welchen Du siehst, welche Kamera und welches Mikrophon aktuell gewählt ist.
Sind Kamera und/oder Mikrophon nicht die gewünschten, auf Verwalten clicken



Unter Kamera und Mikrophon lassen sich die Einstellungen dann ändern.


In Einstellungen suchen
Kamera
Durchsuchen
Logitech Webcam C930e (04
NewTek NDI Video
Logitech Webcam C930e (046d:0843)
Blackmagic WDM Capture (3)
Blackmagic WDM Capture
Blackmagic WDM Capture (2)
Blackmagic WDM Capture (4)
Decklink Video Capture (3)
Decklink Video Capture
vMix Video
vMix Video External 2
vMix Video YV12
vMix Video External 2 YV12
Decklink Video Capture (4)
Decklink Video Capture (2)
normalerweise für Kommunikationsfunktionen wie Videochats
Einstellung automatisch angewandt
wenn sie meine Kamera verwenden möchten
Kamera verwenden
benötigen, funktionieren dann nicht
Benutzerdefinierte Einstellungen
Für die unten aufgeführten Websites wird eine benutzerdefinierte Einstellung statt der Standardeinstellung verwendet
Dürfen meine Kamera nicht verwenden
Keine Websites hinzugefügt
Dürfen meine Kamera verwenden
https://vmixcall.com:443
https://test.webrtc.org:443



Ebenso ist dort ersichtlich (gelbe Markierung), ob einmal vorgängig einer Software die Benutzung untersagt wurde.

Firefox Kamera und Audio einschalten

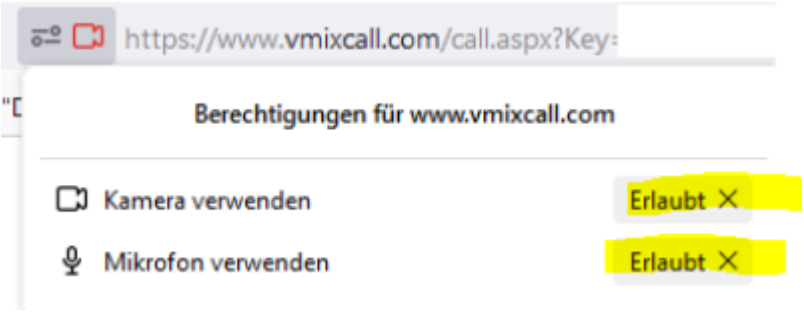
Auch Firefox wird zuerst folgendes fragen:
Mikrophon und Kamera zulassen? Dies bitte mit JA beantworten.\\

kommt dann noch kein Bild, auf das kleine Kamerasymbol Oben LINKS am Anfang der Adressleiste clicken

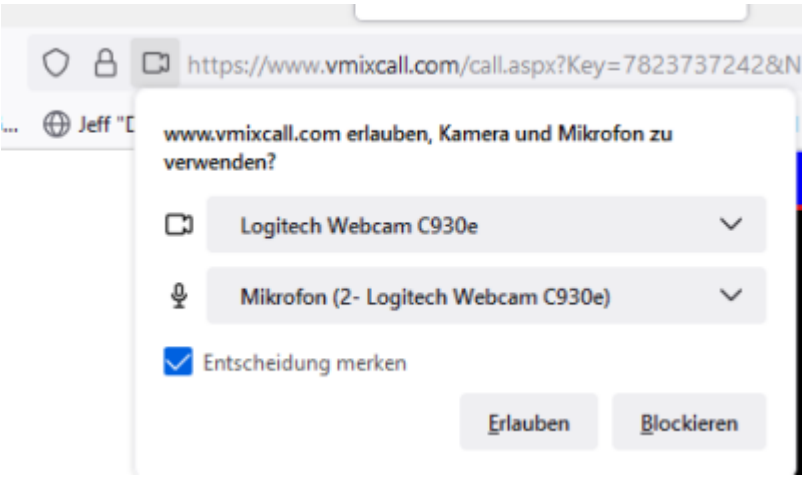


Dann erscheint das Fenster, in welchen Du siehst, welche Kamera und welches Mikrophon aktuell gewählt ist.

Steht in den beiden Feldern ERLAUBEN statt Erlaubt, auf ERLAUBEN clicken!!!!!



Mit einem click auf das kleine Kamerasymbol lassen sich die Einstellungen für Kamera und Mikrophon dann ändern.



Status vMix Call

Im unteren Fenster könnt ihr schauen, ob aktuell irgendwelche Probleme mit der Infrastruktur von vMix vorhanden sind.
vMix Status

From:
https://www.tvcrew.ch/vmix/ - **vMix Wiki Deutsch**

Permanent link:
https://www.tvcrew.ch/vmix/doku.php?id=vmix_call_troubleshooting

Last update: **2022/01/18 07:39**